

Załącznik nr 2 do Uchwały Nr 51/2026

Zarządu PBS w Zamościu z dnia 12 lutego 2026 r.

Regulamin świadczenia usług wymiany walut przez Platformę Walutową

Obowiązuje od dnia 13.02.2026 roku.

Spis treści

Postanowienia ogólne.....	- 1 -
Kto może korzystać z Platformy Walutowej	- 1 -
Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut	- 2 -
Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie	- 3 -
Jakie są limity transakcji wykonywanych na Platformie Walutowej	- 4 -
Jak możesz złożyć reklamację	- 4 -
Co jeszcze warto wiedzieć.....	- 6 -
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	- 6 -

Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określiliśmy zasady korzystania z usługi Platforma Walutowa w bankowości elektronicznej. Zapoznaj się z nim zanim rozpoczniesz korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy „my” – mamy na myśli Powiatowy Bank Spółdzielczy w Zamościu; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. W sekcjach oznaczonych symbolem ⓘ objaśniamy dodatkowe wyjaśnienia zapisów Regulaminu.
4. Regulamin udostępniamy Ci w naszej bankowości elektronicznej oraz na naszej stronie internetowej. Możesz go pobrać, zapisać jako plik lub wydrukować.
5. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.
7. Pojęcia, których nie wyjaśniliśmy inaczej w tym Regulaminie, mają takie samo znaczenie, jak w Regulaminie rachunków.
8. Informacje o usłudze Platforma Walutowa możesz znaleźć również na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach (listę placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej).

Kto może korzystać z Platformy Walutowej

9. Aby wejść na Platformę Walutową, zaloguj się do bankowości elektronicznej i przejdź do sekcji przeznaczonej do obsługi Platformy Walutowej.
10. Możesz aktywować usługę Platformy Walutowej, jeśli łącznie:

- 1) masz pełną zdolność do czynności prawnych;
 - 2) jesteś posiadaczem lub współposiadaczem rachunku płatniczego w złotych (PLN) u nas, z uwzględnieniem pkt. 13;
 - 3) masz dostęp do naszej bankowości elektronicznej;
 - 4) zaakceptujesz elektronicznie ten Regulamin podczas pierwszego wejścia do Platformy Walutowej.
11. Gdy spełnisz powyższe warunki, zawierasz umowę o korzystanie z usługi Platforma Walutowa, w ramach Umowy dotyczącej rachunku, wskazanego w ust. 10 pkt 2.
12. Usługi Platformy Walutowej nie udostępniamy:
- 1) Kasom Zapomogowo–Pożyczkowym;
 - 2) Radom Rodziców.
13. Jeśli macie rachunek wspólny, każde z Was osobno uruchamia tę usługę i samodzielnie zawiera transakcje wymiany walutowej w Platformie Walutowej.
14. Aby wymienić waluty w usłudze Platformy Walutowej, musisz łącznie:
- 1) aktywować usługę Platforma Walutowa;
 - 2) posiadać lub współposiadać u nas rachunek płatniczy w PLN oraz rachunek płatniczy w walucie, którą chcesz wymienić;
 - 3) posiadać wystarczającą kwotę do przeprowadzenia transakcji na rachunku, z którego sprzedajesz walutę.
15. Na Platformie Walutowej możesz wymieniać waluty:
- 1) natychmiast – po kursie aktualnie dostępnym dla Ciebie na Platformie Walutowej;
 - 2) ustawiając zlecenie – określając kurs, po którym chcesz wymienić waluty oraz graniczną datę realizacji.
16. Dostępne na Platformie Walutowej waluty wymiany to:
- 1) polski złoty (PLN);
 - 2) funt szterling (GBP);
 - 3) euro (EUR);
 - 4) dolar amerykański (USD);
 - 5) frank szwajcarski (CHF) – o ile masz już u nas otwarty rachunek w tej walucie.
17. Na Platformie Walutowej możesz wymieniać waluty tylko między swoimi rachunkami, czyli takimi, których jesteś posiadaczem lub współposiadaczem.
18. Realizacja transakcji wymiany walutowej polega na tym, że obciążymy Twój rachunek w walucie, którą sprzedajesz i uznamy rachunek w walucie, którą kupujesz.

Przykład: jeśli kupujesz 1 000 EUR za PLN na wskazanym rachunku po kursie 4,3010, oznacza to, że:



- Twój rachunek w EUR zostanie uznany kwotą 1 000 EUR,
- Twój rachunek w PLN zostanie obciążony kwotą 4 301 PLN.

Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut

19. Zanim zlecisz transakcję natychmiastowej wymiany walut, musisz określić jej parametry:
- 1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
 - 2) parę walut, które mają być wymienione;
 - 3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
 - 4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.



Przykład: dla wymiany EUR na PLN, pierwszą walutą w parze będzie EUR.

20. Następnie pokażemy Ci oferowany kurs wymiany oraz czas, w którym czekamy, aż potwierdzisz, że akceptujesz warunki transakcji. Zlecenie realizacji transakcji natychmiastowej wymiany walut nie wymaga dodatkowej autoryzacji przy użyciu silnego uwierzytelnienia.
21. Jeśli nie zdążysz potwierdzić transakcji w czasie ważności kursu, nie dojdzie ona do skutku. Jeśli nadal chcesz ją zawrzeć:
- 1) wykonaj ponownie czynności opisane w pkt. 19;
 - 2) ponownie potwierdź parametry transakcji w czasie ważności kursu walutowego, zgodnie z pkt. 20.
-  Proponowany kurs walutowy zmienia się na bieżąco, dlatego w sytuacji opisanej w pkt. 21 może różnić się od poprzedniego, którego nie zaakceptujesz w wyznaczonym czasie.
22. Gdy zaakceptujesz zaproponowany kurs wymiany, transakcja zostanie zawarta.
23. Po zrealizowaniu transakcji natychmiastowej wymiany walut nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.
24. Transakcję natychmiastowej wymiany walut realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecasz.

Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie

25. Zanim zlecasz transakcję wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie, musisz określić jej parametry:
- 1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
 - 2) parę walut, które mają być wymienione;
 - 3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
 - 4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.
26. Następnie podajesz:
- 1) datę maksymalnego obowiązywania zlecenia (termin ważności);
 - 2) oczekiwany kurs walutowy wymiany.
27. Złożenie zlecenia realizacji transakcji wymiany walutowej po oczekiwanym kursie nie wymaga dodatkowej autoryzacji z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia.
28. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie zrealizujemy, gdy kurs wymiany, który oferujemy w ramach Platformy Walutowej, osiągnie wskazany przez Ciebie poziom (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy) – pod warunkiem, że na obciążanym rachunku, znajdują się wystarczające środki. Do rozliczenia tej transakcji przyjmujemy kurs walutowy obowiązujący w momencie jej realizacji i datę, w której ją wykonujemy.
-  Przykład: Jeśli złożysz zlecenie zakupu EUR za PLN po kursie 4,2010, a w trakcie ważności tego zlecenia pierwszym dostępnym kursem, który będzie spełniał warunki zlecenia lub będzie dla Ciebie korzystniejszy, okaże się kurs 4,2000, to zrealizujemy Twoje zlecenie po kursie 4,2000 – pod warunkiem, że na Twoim rachunku w PLN znajdują się środki wystarczające do jego realizacji.
29. Nie zrealizujemy Twojego zlecenia wymiany walut po oczekiwanym kursie, jeśli nie spełnia ono któregokolwiek z warunków, o których mowa w pkt. 25, 26 lub 28.
30. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie jest wiążące do momentu jego realizacji lub do upływu terminu ważności.
31. Możesz odwołać zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie, dopóki go nie zrealizujemy.
32. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie wygaśnie, gdy:
- 1) zrealizujemy je; lub
 - 2) minie jego data ważności; lub

- 3) kurs wymiany pary walutowej, który oferujemy osiągnie poziom, który określisz w zleceniu (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy), ale na rachunku, z którego wymieniasz walutę, nie było wystarczającej kwoty; lub
- 4) zakończy się umowa o korzystanie z usługi Platformy Walutowej.
33. Po tym, gdy zrealizujemy zleconą przez Ciebie transakcję wymiany walut po oczekiwanym kursie nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

Jakie są limity transakcji wykonywanych na Platformie Walutowej

34. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji wymiany walut w ciągu dnia dokonywanych na Platformie Walutowej są następujące:

Tryb operacji	Minimalny limit pojedynczej operacji (kwota w PLN)	Limit pojedynczej operacji (kwota w PLN)	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia (kwota w PLN)
normalny*	50	150 000	150 000
rozszerzony**	50	50 000	50 000

* tryb normalny – operacje wykonane w dni robocze w godzinach 8:00 – 16:59

** tryb rozszerzony – operacje wykonywane w dni wolne od pracy i w dni robocze w godzinach 17:00 – 7:59 (tryb dostępny po uruchomieniu przez Bank).

Jak możesz złożyć reklamację

35. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej - osobiście w każdej Jednostce Banku lub wysłać pismo przesyłką pocztową przez operatora pocztowego na adres korespondencyjny Banku: 22-400 Zamość, ul. Partyzantów 3a lub na adres dowolnej Jednostki Banku (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.pbszamosc.pl/kontakt);
- b) w postaci elektronicznej – na adres mailowy portal.klient@pbszamosc.pl lub na adres do doręczeń elektronicznych: PL-42180-00528-HWWISV-16;

2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w Jednostce Banku.

36. Forma naszej odpowiedzi na reklamacje zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.

2) w przypadku reklamacji, o których mowa w pkt 1, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

- a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację;
- b) korzystamy ze środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
- c) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

37. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od następnego dnia, po jej doręczeniu.

38. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej

otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.

39. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 38, poinformujemy Cię o tym i podamy:

- 1) powód opóźnienia;
- 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
- 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

40. Jeśli nie dotrzemy terminu określonego w ust. 38, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 39, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

41. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.

Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

42. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:

- 1) polubownie,
- 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.

43. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:

- 1) Rzecznik Finansowy

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.

- 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

- 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubownyprzy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

44. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Co jeszcze warto wiedzieć

45. Jeśli chcesz wyłączyć usługę Platformy Walutowej, możesz złożyć jej wypowiedzenie. Po upływie okresu wypowiedzenia, zakończy się umowa o korzystanie z tej usługi.

46. Każda ze stron – zarówno Ty, jak i my – może zakończyć umowę o korzystanie z usługi Platformy Walutowej, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla zakończenia Umowy, na podstawie której prowadzimy Twój rachunek (wskazany w ust. 10 pkt 2). Zakończenie korzystania z Platformy Walutowej (np. przez wypowiedzenie lub Twój sprzeciw) nie oznacza rozwiązania całej Umowy, chyba że wypowiedzenie lub sprzeciw dotyczy również całej Umowy.



Sposoby złożenia wypowiedzenia lub sprzeciwu oraz obowiązujące terminy znajdziesz w Umowie i Regulaminie rachunków – tam wyjaśniamy m.in. jak możesz złożyć wypowiedzenie lub sprzeciw, kiedy możesz złożyć sprzeciw oraz po jakim czasie zakończy się umowa.

47. Jeśli zrezygnowałeś z usługi Platformy Walutowej, możesz ponownie zacząć z niej korzystać, postępując zgodnie z zasadami opisanymi w tym Regulaminie.

48. Umowa o korzystanie z Platformy Walutowej zakończy się z dniem, w którym:

- 1) przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków z ust. 10 pkt 1–3; lub
- 2) zakończy się umowa o korzystanie z usługi Platformy Walutowej; lub
- 3) zakończy się Umowa.

49. Regulamin możemy zmienić na zasadach właściwych dla zmiany Regulaminu rachunków.

50. Jeśli coś nie jest uregulowane w tym Regulaminie, obowiązują postanowienia Umowy ramowej oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
Platforma Walutowa	usługa dostępna w naszej bankowości elektronicznej, umożliwiająca Ci zawarcie transakcji wymiany walutowej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
kurs walutowy,	cena jednej waluty wyrażona w innej walucie, określająca, ile jednostek jednej waluty (np. PLN) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (np. EUR lub USD). W ramach usługi Platformy Walutowej, kurs walutowy określa cenę, po której oferujemy Ci wymianę waluty, a transakcję zrealizujemy, gdy go zaakceptujesz. Kurs walutowy, o którym tu mowa, stosowany jest wyłącznie w usłudze Platformy Walutowej, po którym realizowana jest transakcja natychmiastowa lub po osiągnięciu przez kurs poziomu oczekiwanego w zleceniu. Kurs ten może różnić się od kursów stosowanych w

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
	innych produktach i usługach bankowych, w tym określonych w Regulaminie rachunków;
nasza strona internetowa	www.pbszamosc.pl – strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu oraz Regulaminu rachunków;
para walutowa	dwie waluty, których dotyczy transakcja wymiany walutowej na Platformie Walutowej (np. EUR/PLN, USD/PLN);
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki dostępu i korzystania z usługi Platforma Walutowa;
Regulamin rachunków	Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych w złotych i walutach wymienialnych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, które są załącznikiem do Umowy;
transakcja natychmiastowej wymiany walutowej	Twoja dyspozycja kupna lub sprzedaży waluty, którą realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecis;
transakcja wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie	dyspozycja zawarcia transakcji wymiany walut w przyszłości po określonym przez Ciebie kursie i w określonym terminie, realizowana automatycznie po spełnieniu warunków tego zlecenia;
Umowa	Umowa, w ramach której prowadzimy rachunek wskazany w ust. 10 pkt 2.