

Informacje wstępne

Używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego Klienta; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
- 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Powiatowy Bank Spółdzielczy w Zamościu; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.

Zasady pobierania opłat i prowizji bankowych

1. **“Taryfa opłat i prowizji bankowych Powiatowego Banku Spółdzielczego w Zamościu”** zwana dalej Taryfą ma zastosowanie do usług bankowych świadczonych w naszych placówkach dla Klientów:
 - a) **Część I** - Osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, lecz posiadające zdolność prawną oraz osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą – rezydenci i nierezydenci,
 - b) **Część II** - Osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej – rezydenci i nierezydenci.
2. Opłaty i prowizje pobieramy z rachunków po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym złożyłeś dyspozycje wykonania usługi lub wpłacane w gotówce w kasie.
3. Opłaty i prowizje za usługi o charakterze cyklicznym lub ciągłym, realizowane na Twoje zlecenie możemy pobierać okresowo w terminach uzgodnionych z Tobą, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał.
4. Od pozostałych klientów opłaty i prowizje pobieramy w gotówce w kasach naszych placówek w dniu wykonania usługi bankowej.
5. Pobrane opłaty i prowizje nie podlegają zwrotowi w przypadku odstąpienia od transakcji lub ich anulowania z przyczyn, za które nie ponosimy odpowiedzialności (z wyłączeniem prowizji od kredytu konsumenckiego oraz transakcji kredytowych zawartych od 07.01.2024 r. do 29.04.2024 r. z osobą fizyczną prowadzącą gospodarstwo rolne oraz transakcji zawartych z przedsiębiorcą- konsumentem).
6. Wszelkie opłaty i prowizje bankowe pokrywa zleceniodawca operacji chyba, że zawarte umowy stanowią inaczej.
7. Obowiązek ustalania poprawnej wysokości prowizji i opłat od wpłat i wypłat gotówkowych oraz ich pobrania obciąża pracownika przyjmującego dowód wpłaty lub dokument wypłaty od Ciebie. Fakt pobrania prowizji odnotowuje się na wszystkich odcinkach dowodu.
8. Kwoty pobieranych prowizji i opłat podlegają zaokrągleniu do jednego grosza na zasadach ogólnych. Dotyczy to również kwot prowizji i opłat pobieranych w PLN od operacji dokonywanych w obrocie dewizowym. Kwoty pobierane w walucie obcej są zaokrąglane wg analogicznych zasad.
9. Nie pobieramy prowizji i opłat od:
 - 1) wpłat i wypłat gotówkowych lokat terminowych, wkładów oszczędnościowych,
 - 2) wpłat gotówkowych, przelewów, stałych zleceń z rachunków bieżących lub ROR na poczet spłat kredytów i odsetek zaciąganych w PBS Zamość, oraz wypłat gotówkowych bądź przelewów na rachunki kredytów

realizowanych z rachunków kredytowych, prowadzonych w PBS Zamość, z wyjątkiem spłat i wypłat gotówkowych kredytów w rachunku bieżącym,

- 3) operacji związanych z rozliczeniami pracowników PBS Zamość z zakładem pracy,
 - 4) wpłat na pokrycie innych zobowiązań w stosunku do PBS Zamość (np. z tytułu najmu lokalu PBS Zamość, dostaw robót i usług),
 - 5) wypłat na rzecz dostawców usług dla PBS Zamość,
 - 6) wpłat, przekazów, przelewów na wyodrębnione rachunki podmiotów wspierających poszkodowanych w wyniku klęsk żywiołowych oraz na rzecz organizacji pożytku publicznego.
 - 7) wpłat na rachunki bankowe w przypadku, gdy z umowy zawartej z Tobą wynika, że opłatę uiszcza odbiorca należności.
10. Nie pobieramy opłat za poszukiwanie rachunków bankowych i udzielanie pisemnej informacji o obrotach i stanach rachunków, gdy poszukiwanie dokonywane jest na żądanie osób, o których mowa w art. 110 Prawa bankowego.
 11. Za operacje dewizowe zlecone przez rezydentów i nierezydentów pobiera się dodatkowo opłaty i prowizje podane przez banki pośredniczące i inne podmioty finansowe przy wykonaniu zlecenia oraz poniesione koszty kurierskie i telekomunikacyjne.
 12. Opłaty i prowizje od czynności bankowych w obrocie dewizowym ustalane są w walucie polskiej.
W przypadku transakcji realizowanych w walucie obcej, lub gdy podstawę naliczania prowizji stanowi kwota w walucie obcej, opłata/prowizja w PLN jest ustalana według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu pobrania należności.
 13. Nie realizujemy wpłat i wypłat w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, przeliczamy kwotę na złote polskie i wydajemy Ci równowartość tej kwoty.
 14. Za usługi nietypowe i nieprzewidziane w Taryfie Zarząd może ustalić opłatę wg rzeczywistych kosztów lub według umowy z Tobą, bądź wyrazić zgodę na odstąpienie od jej pobrania.
 15. Regulacja, o której mowa w ust.1 ma charakter ogólny obowiązujący wszystkich Klientów PBS Zamość, w tym Jednostki Samorządu Terytorialnego. Odmienne postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z nami.