



- Opłaty i prowizje od posiadaczy rachunków bankowych prowadzonych w PBS Zamość pobierane są z tych rachunków po wykonaniu usługi lub na koniec dnia, w którym Klient złożył dyspozycje wykonania usługi lub wpłacane w gotówce w kasie.
- Opłaty i prowizje za usługi o charakterze cyklicznym lub ciągłym, realizowane na zlecenie posiadacza rachunku prowadzonego w PBS Zamość mogą być pobierane okresowo w terminach uzgodnionych z klientem, nie rzadziej jednak niż raz na kwartał.
- Od pozostałych klientów opłaty i prowizje pobierane są w gotówce w kasach PBS Zamość w dniu wykonania usługi bankowej.
- Pobrane opłaty i prowizje nie podlegają zwrotowi w przypadku odstąpienia od transakcji lub ich anulowania z przyczyn, za które PBS Zamość nie ponosi odpowiedzialności ( z wyłączeniem prowizji od kredytu konsumenckiego oraz transakcji kredytowych zawartych od 07.01.2024 r. do 29.04.2024 r. z osobą fizyczną prowadzącą gospodarstwo rolne oraz transakcji zawartych z przedsiębiorcą- konsumentem).
- Wszelkie opłaty i prowizje bankowe pokrywa zleceniodawca operacji chyba, że zawarte umowy stanowią inaczej.
- Obowiązek ustalania poprawnej wysokości prowizji i opłat od wpłat i wypłat gotówkowych oraz ich pobrania obciąża pracownika przyjmującego dowód wpłaty lub dokument wypłaty od klienta. Fakt pobrania prowizji odnotowuje się na wszystkich odcinkach dowodu.
- Kwoty pobieranych prowizji i opłat podlegają zaokrągleniu do jednego grosza na zasadach ogólnych. Dotyczy to również kwot prowizji i opłat pobieranych w PLN od operacji dokonywanych w obrocie dewizowym. Kwoty pobierane w walucie obcej są zaokrąglane wg analogicznych zasad.
- Nie pobiera się prowizji i opłat od:
  - 1) wpłat i wypłat gotówkowych lokat terminowych, wkładów oszczędnościowych,
  - 2) wpłat gotówkowych, przelewów, stałych zleceń z rachunków bieżących lub ROR na poczet spłat kredytów i odsetek zaciągniętych w PBS Zamość, oraz wypłat gotówkowych bądź przelewów na rachunki kredytów realizowanych z rachunków kredytowych, prowadzonych w PBS Zamość, z wyjątkiem spłat i wypłat gotówkowych kredytów w rachunku bieżącym,
  - 3) operacji związanych z rozliczeniami pracowników PBS Zamość z zakładem pracy,
  - 4) wpłat na pokrycie innych zobowiązań w stosunku do PBS Zamość (np. z tytułu najmu lokalu PBS Zamość, dostaw robót i usług),
  - 5) wypłat na rzecz dostawców usług dla PBS Zamość,
  - 6) wpłat, przekazów, przelewów na wyodrębnione rachunki podmiotów wspierających poszkodowanych w wyniku klęsk żywiołowych oraz na rzecz organizacji pożytku publicznego.
  - 7) wpłat na rachunki bankowe w przypadku, gdy z umowy zawartej z posiadaczem rachunku wynika, że opłatę uiszcza odbiorca należności.
- Nie pobiera się opłat za poszukiwanie rachunków bankowych i udzielanie pisemnej informacji o obrotach i stanach rachunków, gdy poszukiwanie dokonywane jest na żądanie osób, o których mowa w art. 110 Prawa bankowego.
- Za operacje dewizowe zlecone przez rezydentów i nierezydentów pobiera się dodatkowo opłaty i prowizje podane przez banki pośredniczące i inne podmioty finansowe przy wykonaniu zlecenia oraz poniesione koszty kurierskie i telekomunikacyjne.
- Opłaty i prowizje od czynności bankowych w obrocie dewizowym ustalane są w walucie polskiej.

W przypadku transakcji realizowanych w walucie obcej, lub gdy podstawę naliczania prowizji stanowi kwota w walucie obcej, opłata/prowizja w PLN jest ustalana według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu pobrania należności.

- PBS Zamość nie realizuje wpłat i wypłat w walutach obcych w bilonie. W przypadku konieczności wypłat bilonu, PBS Zamość przelicza kwotę na złote polskie i wydaje Klientowi równowartość tej kwoty.
- Za usługi nietypowe i nieprzewidziane w Taryfie Zarząd może ustalić opłatę wg rzeczywistych kosztów lub według umowy z klientem, bądź wyrazić zgodę na odstąpienie od jej pobrania.
- Regulacja , o której mowa w ust.1 ma charakter ogólny obowiązujący wszystkich Klientów PBS Zamość, w tym Jednostki Samorządu Terytorialnego. Odmienne postanowienia mogą wynikać z umów zawieranych z PBS Zamość.