

Reset hasła do bankowości elektronicznej

Aby zresetować hasło do bankowości elektronicznej, wykonaj poniższe kroki.

Krok 1. Wybierz opcję „Pomoc w logowaniu”.

Na stronie logowania do bankowości elektronicznej kliknij „Pomoc w logowaniu”.

Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

LOGIN

Zaloguj się

 [Pomoc w logowaniu](#)  [Zablokuj dostęp](#)  [Bezpieczeństwo](#)

Krok 2. Wybierz opcję „Reset hasła”.

Na ekranie pojawi się lista funkcjonalności, które można wykonać. W celu odblokowania/zrestartowania hasła do bankowości elektronicznej wybierz opcję „Reset hasła”.

Pomoc w logowaniu

Wybierz formę pomocy

-  [Reset hasła](#) >
-  [Zablokowanie dostępu](#) >
-  [Pierwsze logowanie](#) >
-  [Aktywacja aplikacji mobilnej](#) >
-  [Kontakt](#) >

[Wróć do logowania](#)

Krok 3. Podaj swój „Login” do bankowości elektronicznej i kliknij „Dalej”.

Reset hasła



Podaj login, dla którego chcesz sprawdzić dostępne formy wsparcia.

Login

DALEJ

ZAMKNIJ

Krok 4. Zapoznaj się z komunikatem informacyjnym

Na kolejnym ekranie zostanie wyświetlony komunikat dotyczący procesu resetu hasła:

- jeśli chcesz zrezygnować z resetu hasła, wybierz „Zamknij” – proces zostanie zakończony;
- jeśli chcesz kontynuować reset hasła, wybierz „Odblokuj”.

Reset hasła



W celu zresetowania hasła można:

- 1 Jeśli nie pamiętasz hasła lub zbyt wiele razy wprowadzono nieprawidłowe dane logowania dostęp do serwisu jest zablokowany, odblokuj swój dostęp online.
- 2 Jeśli posiadasz bankowość mobilną, nadal możesz obsługiwać swoje finanse w telefonie.
- 3 Dostęp do bankowości internetowej możesz odblokować również bezpośrednio w naszej placówce bądź poprzez infolinię: (pon. – pt. w godz.)

ODBLOKUJ

ZAMKNIJ

Krok 5. Wprowadź numer PESEL i kliknij „Dalej”



Odblokuj dostęp do bankowości internetowej

Aby odblokować dostęp potrzebujemy potwierdzić twoją tożsamość.

LOGIN:

ZA61VKVT3

PESEL:

Wpisz PESEL

W następnym kroku poprosimy Cię o akceptację zgłoszenia.
Przygotuj urządzenie autoryzujące.

Dalej

[Powrót do logowania](#)

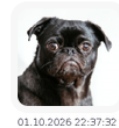
Krok 6. Potwierdź operację wykonania resetu hasła ustawioną w Banku metoda autoryzacji.

W zależności od wybranej metody autoryzacji system poprosi o potwierdzenie operacji za pomocą:

- PIN-u i kodu SMS, lub
- mobilnego podpisu wykonanego przy użyciu aplikacji mobilnej BSGo.



Odblokuj dostęp do bankowości



Powiadomienie autoryzujące dyspozycję dla ZA6IVKVT3 zostało wysłane do urządzenia mobilnego.

Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji.



Oczekiwanie na uwierzytelnienie aplikacją mobilną...

[Powrót do strony logowania](#)

Krok 7. Potwierdzenie przyjęcia przez System zgłoszenia dotyczącego „Resetu hasła”.

Reset hasła będzie kontynuowany przy najbliższej próbie logowania do bankowości elektronicznej przez stronę www.

Dziękujemy za zgłoszenie

Przy najbliższej próbie logowania do bankowości internetowej zadzwonimy do Ciebie na numer *** ** 015.

W tym celu przygotuj telefon, automat podyktuje Ci tymczasowe hasło do logowania.

[Przejdź do strony logowania](#)

Krok 8. Po wpisaniu „Loginu” na stronie logowania do bankowości elektronicznej, na wskazany w Banku numer telefonu, w ciągu kilku sekund zadzwoni Wirtualny Asystent Głosowy Banku, który poda ośmiocyfrowe hasło tymczasowe.

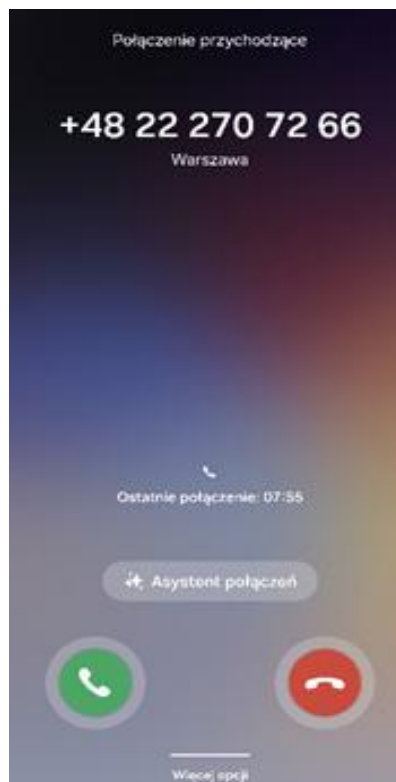
Logowanie

Zaloguj się do bankowości internetowej

LOGIN

ZA6IVKVT3

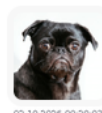
Zaloguj się



Krok 9. Na stronie logowania wpisz tymczasowe hasło numeryczne podane przez Wirtualnego Asystenta Głosowego Banku, kliknij przycisk „Zaloguj”.

Logowanie

Wpisz wskazane znaki hasła dla ZA6IVKVT3



02.10.2026 09:29:03

HASŁO

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24			

Zaloguj

Anuluj

Krok 10. Wprowadź nowe hasło do bankowości elektronicznej. Hasło musi spełniać wymagania określone na ekranie, następnie kliknij „Zapisz i zaloguj”.

Logowanie

Podczas pierwszego logowania, wymagane jest ustawienie swojego hasła.



Wymagania do hasła:

- musi składać się z 10-24 znaków
- musi zawierać wielką literę
- musi zawierać małą literę
- musi zawierać cyfrę
- nie może zawierać polskich znaków
- nie powinno zaczynać się od cyfry zero



WPROWADŹ NOWE HASŁO

POWTÓRZ NOWE HASŁO

Zapisz i zaloguj

Krok 11. Reset hasła do bankowości elektronicznej został zakończony