

Informacje wstępne

Używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego Klienta;
- 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Powiatowy Bank Spółdzielczy w Zamościu;

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”) informujemy, że:

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Powiatowy Bank Spółdzielczy w Zamościu, z siedzibą przy ul. Partyzantów 3a, 22-400 Zamość, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000138178, NIP: 9220006400, REGON: 000502049, telefon kontaktowy (84) 638 54 49.

Inspektor Ochrony Danych

W sprawach ochrony swoich danych osobowych możesz kontaktować z wyznaczonym przez nas: Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@pbszamosc.pl, lub pisemnie na adres naszej siedziby ul. Partyzantów 3a, 22-400 Zamość, lub pisemnie na adres naszej siedziby ul. Partyzantów 3a, 22-400 Zamość. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych są dostępne na naszej stronie internetowej www.pbszamosc.pl w zakładce „RODO” oraz w naszych oddziałach i punktach obsługi bankowej.

Cele i podstawy przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe:

- 1) w celu przedstawienia Ci bezpośrednio ofert (marketing bezpośredni) lub rozpatrzenia wniosku o produkt oferowany przez nas lub usługę świadczoną przez nas, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- 2) w celu przedstawienia oferty, w związku z przesłaniem formularza kontaktowego kalkulatora kredytowego, na podstawie niezbędności do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 3) w celu odpowiedzi na przesłane zapytanie za pośrednictwem formularza kontaktowego, na prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 4) w celu oferowania Ci produktów i usług podmiotów z Grupy BPS, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- 5) w celu zawarcia umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 6) w celu realizacji zawartej umowy lub w celu świadczenia usług przez nas, na podstawie z art. 6 ust 1 lit. b-c RODO;
- 7) w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO;

- 8) w celu zarządzania przez nas ryzykiem, w tym oceny zdolności i wiarygodności kredytowej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO;
- 9) w celu wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 10) w celu wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy Prawo bankowe, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 11) w celu wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami [Euro–Fatca], na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 12) w celu realizacji przez nas czynności wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 13) w celu rozpatrywania reklamacji, wniosków i odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 14) w celu wykrycia i ograniczenia nadużyć finansowych związanych z naszą działalnością, jak również w celu zapewnienia bezpieczeństwa przechowywania środków pieniężnych naszych klientów oraz prowadzenia postępowań wyjaśniających, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 15) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez nas na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 16) w celu ustalenia i dochodzenia przez nas roszczeń w związku z prowadzoną działalnością, w tym restrukturyzacji, windykacji, egzekucji wierzytelności, podejmowania działań w celu znalezienia nabywców na majątek stanowiący zabezpieczenie umowy oraz sprzedaży wierzytelności wynikającej z tej umowy lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec nas, przed organami ścigania, organami orzekającymi, w tym sądami powszechnymi, sądami administracyjnymi, Sądem Najwyższym, w postępowaniach administracyjnych, w tym podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 17) w celu realizacji uprawnień wynikających z przedstawicielstwa, w tym pełnomocnictwa, poręczenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- 18) w celu wykonywania czynności zgodnie z udzieloną zgodą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Poza przedstawionymi powyżej celami, możemy przetwarzać Twoje dane w celu: przeniesienia danych do archiwum, przeprowadzenia audytów lub postępowań wyjaśniających, wdrożenia mechanizmów kontroli wewnętrznej, doradztwa prawnego, które świadczone jest na naszą rzecz.

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane przez nas:

- 1) podmiotom i organom, którym jesteśmy zobowiązani lub upoważnieni udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności na podstawie art. 104 ust. 2 i art. 105 ust. 1 i 2 ustawy Prawo bankowe;
- 2) podmiotom, którym powierzyliśmy wykonywanie czynności bankowych lub czynności związanych z działalnością bankową na naszą rzecz;
- 3) instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe;
- 4) biurom informacji gospodarczej, działającym na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, na podstawie przepisów tej ustawy.

Prawo do sprzeciwu

- 1) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Przystaniemy przetwarzać dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne dla nas do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych sprzeciw zawsze zostanie uwzględniony.
- 2) Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z naszą placówką i złożyć pisemny wniosek.

Okres przechowywania danych

Okres przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych zależy od celu, w jakim zostały zebrane i są przetwarzane, od przepisów prawa lub przyjętych przez nas, zgodnie z tymi przepisami metod lub modeli, a także zgód i innych Twoich oświadczeń.

Twoje dane osobowe związane z:

- 1) umową lub inną czynnością prawną – będą przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia wniosku, przygotowania do wykonania danej czynności, a jeżeli czynność dochodzi do skutku przez czas niezbędny do jej wykonania. Jeżeli przeprowadzana będzie ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego – będą przetwarzane przez okres trwania Twojego zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- 2) obliczeniami współczynników finansowych i kapitałowych jakie wykonujemy, w tym określonymi dla nas metodami statystycznymi, zgodnie z art. 105a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – będą przetwarzane przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 3) danymi archiwalnymi – po wygaśnięciu relacji prawnej (np. umowy) Twoje dane osobowe są przetwarzane przez okres 6 lat, na koniec roku kalendarzowego, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres. Jeżeli toczy się spór, proces sądowy lub trwa inne postępowanie, okres archiwizacyjny będzie liczony od dnia prawomocnego zakończenia sporu, chyba, że przepisy prawa przewidują dłuższy okres przechowywania danych lub dłuższy okres przedawnienia dla roszczeń/prawa, którego dotyczy postępowanie;
- 4) orzeczeniami sądowymi – dane mogą być przetwarzane przez okres 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego sprawę;
- 5) udzieloną przez Ciebie zgodą, np. dla celów marketingu bezpośredniego – będą przetwarzane przez czas wskazany w wyrażonej zgodzie, w każdym przypadku do czasu odwołania zgody.

Wymienione powyżej okresy nie sumują się. Dane mogą być przetwarzane oddzielnie według poszczególnych celów i podstawy prawnej.

Przekazanie danych do państwa trzeciego

Podmioty (instytucje) właściwe dla odbiorcy transakcji wykonywanej przez nas, którym przekazujemy dane, mogą działać w Polsce, w kraju należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo poza nim. Odpowiednio do danego typu transakcji właściwe mogą być podmioty działające w Polsce, w Europejskim Obszarze Gospodarczym lub poza nim. Do organizacji działających poza obszarem Polski zalicza się 3 Stowarzyszenie na rzecz Światowej Międzybankowej Telekomunikacji Finansowej (SWIFT) z siedzibą w Belgii. W przypadku transakcji realizowanych kartami, przekazujemy dane organizacji kartowej, której znakami opatrzona jest karta (np. Visa lub MasterCard). Organizacje te działają w Europejskim Obszarze Gospodarczym oraz USA.

Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Ci:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, zgodnie z art. 15 RODO;
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych, zgodnie z art. 16 i art. 19 RODO;
- 3) prawo usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), zgodnie z art. 17 i art. 19 RODO;
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 18 i art. 19 RODO;
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zgodnie z art. 21 RODO;
- 6) prawo przenoszenia danych do innego administratora, zgodnie z art. 20 RODO;
- 7) prawo do cofnięcia zgody, w przypadku gdy będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 8) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym od 25 maja 2018 r. będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, zgodnie z Rozdziałem VIII RODO.

Wymóg podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia i realizacji umowy, w szczególności dla:

- 1) rozpatrzenia wniosku o produkt oferowany przez nas lub usługę świadczoną przez nas, a konsekwencją braku podania przez Ciebie danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku o produkt oferowany przez nas;
- 2) zawarcia i wykonania umowy zawartej z nami, a konsekwencją niepodania przez Ciebie danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy przez nas;
- 3) świadczenia usług przez nas, a konsekwencją niepodania przez Ciebie danych osobowych będzie brak świadczenia przez nas usług;
- 4) rozpatrzenia reklamacji, odwołania lub wniosku, a konsekwencją niepodania przez Ciebie danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji, odwołania lub wniosku.

Źródło pochodzenia danych - dotyczy danych osobowych pozyskanych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą.

Twoje dane osobowe mogą pochodzić od przedstawiciela ustawowego, mocodawcy w przypadku udzielonego pełnomocnictwa, przedsiębiorcy, w stosunku do którego pozostajesz beneficjentem rzeczywistym, pracodawcy, strony umowy zawartej z nami oraz ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów: PESEL, Rejestru Dowodów Osobistych, Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), REGON.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania umowy, nie dokonujemy profilowania w sposób zautomatyzowany.

Organ nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych

Organem nadzoru w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Informacja przekazana w imieniu Biura Informacji Kredytowej SA (BIK) oraz Związku Banków Polskich (ZBP)

W sytuacji przekazania danych, BIK obok Powiatowego Banku Spółdzielczego w Zamościu stanie się Administratorem Twoich danych osobowych. Z BIK S.A. można skontaktować się poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl lub pisemnie (BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a). BIK wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, BIK S.A., 02-679 Warszawa, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzuli informacyjnej Biura Informacji Kredytowej dostępna jest na stronie www.pbszamosc.pl/rodo.

W sytuacji przekazania danych w związku z weryfikacją zastrzeżenia numeru PESEL, Związek Banków Polskich (ZBP) z siedzibą w Warszawie, ul. Leona Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, adres e-mail: zbp@zbp.pl obok Powiatowego Banku Spółdzielczego w Zamościu. - stanie się Administratorem Twoich danych osobowych. W ZBP wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: iod@zbp.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzul informacyjnych ZBP dostępna jest na stronie www.pbszamosc.pl/rodo.